



## ÍNDICE MEDOR DE GOBERNABILIDAD

### Marco conceptual y metodología de construcción

#### 1. Fundamentación: la importancia de medir la gobernabilidad

El Índice MEDOR de Gobernabilidad parte de una concepción contemporánea del concepto de gobernabilidad<sup>1</sup>, entendida no como una condición binaria —gobernabilidad versus ingobernabilidad— sino como un **estado dinámico de equilibrio** entre las **demands sociales** y la **capacidad efectiva de respuesta del sistema político**.

Desde esta perspectiva, la gobernabilidad se articula en torno a tres dimensiones estructurales:

- **Eficacia**, entendida como la capacidad del gobierno para tomar decisiones y ejecutarlas;
- **Legitimidad**, referida al respaldo y reconocimiento de actores clave y de la ciudadanía;
- **Estabilidad**, asociada a la capacidad del sistema para absorber tensiones sin colapsar.

Un sistema político es gobernable cuando puede **adaptarse a cambios internos y externos**, procesar conflictos y sostener autoridad y cohesión sin erosionar su base democrática. En consecuencia, **todos los sistemas políticos presentan algún grado de tensión**, y lo relevante no es la ausencia de conflicto, sino **la forma en que éste es gestionado**.

El índice MEDOR asume que la gobernabilidad es un fenómeno **gradual y medible**, que puede oscilar desde escenarios de alta resiliencia institucional hasta situaciones de **déficit estructural**, crisis sistémica o ruptura del

---

<sup>1</sup> El diseño conceptual del Índice MEDOR de Gobernabilidad se fundamenta en más de veinticinco años de investigación aplicada en América Latina, desarrollada por Hugo San Martín Arzabe, centrada en gobernabilidad, análisis institucional, conflictividad social y escenarios políticos, y enriquecida mediante trabajo colaborativo con analistas y expertos regionales.

vínculo entre Estado y sociedad. Esta aproximación resulta particularmente pertinente en América Latina, donde la combinación de **corrupción estructural, personalismo presidencial, debilidad partidaria y desconfianza ciudadana** ha incrementado la fragilidad democrática y la tolerancia social hacia soluciones autoritarias.

En este contexto, contar con una herramienta sistemática de medición comparada permite **anticipar riesgos, identificar puntos de inflexión y apoyar la toma de decisiones estratégicas** tanto en el ámbito público como privado.

## **2. Estructura del índice: los siete indicadores de gobernabilidad**

El Índice MEDOR de Gobernabilidad se construye a partir de **siete indicadores clave**, seleccionados por su capacidad para capturar tanto el funcionamiento objetivo del sistema político como las percepciones sociales y el entorno estratégico en el que opera cada gobierno.

### **1. Legitimidad**

Evalúa la capacidad del gobierno para asegurar el apoyo y la aceptación de actores relevantes —políticos, económicos, sociales e institucionales— logrando obediencia, reconocimiento y estabilidad en el ejercicio del poder.

### **2. Conflictividad**

Mide el nivel de movilización social, protestas, bloqueos y confrontaciones dirigidas contra decisiones o políticas gubernamentales, considerando tanto su frecuencia como su intensidad y alcance territorial.

### **3. Violencia y descomposición social**

Analiza el uso intencional de la fuerza y los fenómenos de deterioro del tejido social que afectan la seguridad ciudadana, la autoridad del Estado y la cohesión social.

### **4. Eficacia decisional del gobierno**

Evalúa la capacidad institucional del gobierno para formular, aprobar e implementar políticas públicas, cumplir metas estratégicas y sostener la ejecución de decisiones en contextos adversos.

## 5. Cohesión del partido o coalición de gobierno

Mide el nivel de unidad política interna del grupo gobernante, incluyendo la disciplina partidaria, el control sobre reglas y mecanismos del régimen, y la alineación entre liderazgo, bancada y aliados.

## 6. Factor internacional

Analiza la influencia positiva o negativa de actores internacionales — Estados, organismos multilaterales, mercados, opinión pública global — sobre la estabilidad política y la capacidad de acción del gobierno.

## 7. Confianza y aceptación ciudadana

Evalúa el grado de respaldo social a las instituciones estatales y al gobierno, a partir de encuestas de opinión, tendencias de confianza institucional y percepción de legitimidad democrática.

Estos siete indicadores permiten una lectura **integral y no reduccionista** de la gobernabilidad, evitando limitar el análisis a la sola eficacia administrativa o al orden público.

## 3. Metodología de evaluación: panel regional y método Delphi

La construcción del Índice MEDOR de Gobernabilidad combina **criterio experto estructurado** con mecanismos de control de sesgos individuales, a través de la aplicación del **método Delphi**.

### Panel de analistas

El índice se alimenta del trabajo de **una decena de analistas políticos especializados en América Latina**, con experiencia en análisis institucional, riesgo político, seguridad, opinión pública y relaciones internacionales. Estos analistas se distribuyen regionalmente y cuentan con conocimiento específico de los países evaluados.

### Cuestionarios estructurados

Para cada país y cada indicador, los analistas responden **cuestionarios estandarizados**, que incluyen:

- Escalas de valoración cuantitativa;

- Guías conceptuales comunes;
- Criterios temporales homogéneos;
- Espacios para justificación cualitativa de la puntuación asignada.

### **Aplicación del método Delphi**

El proceso Delphi se desarrolla en **rondas sucesivas de evaluación**, en las que:

1. Los analistas emiten una primera calificación independiente;
2. Se identifican dispersiones significativas o inconsistencias;
3. Se comparten rangos agregados y fundamentos generales (sin atribución personal);
4. Los analistas revisan y ajustan sus puntuaciones a la luz de la información colectiva.

Este mecanismo permite **converger hacia valoraciones más consistentes**, reducir sesgos individuales y fortalecer la robustez metodológica del índice, sin anular la diversidad de enfoques.

### **4. Cálculo del Índice General de Gobernabilidad**

El **Índice General de Gobernabilidad MEDOR** se obtiene mediante un **promedio ponderado** de los siete indicadores, con pesos definidos en función de su relevancia estructural para la estabilidad del sistema político.

El resultado final ofrece:

- Una **evaluación sintética y comparable** entre países;
- La identificación de **fortalezas y vulnerabilidades específicas** por dimensión;
- Señales de **alerta temprana** ante procesos de deterioro;
- Una base analítica para la **construcción de escenarios prospectivos**.

Lejos de constituir un retrato estático, el índice MEDOR está diseñado como una **herramienta dinámica de monitoreo**, orientada a medir la resiliencia

del sistema político, anticipar puntos de quiebre y apoyar el diseño de estrategias orientadas a preservar la estabilidad democrática en contextos de alta incertidumbre.

## **5. Relevancia del Índice MEDOR de Gobernabilidad para las empresas italianas**

La gobernabilidad es un **factor crítico del entorno operativo** para las empresas italianas que invierten o planean invertir en América Latina. Niveles bajos de gobernabilidad suelen traducirse en **mayor volatilidad política, incertidumbre regulatoria y riesgos operativos**, con impactos directos sobre la rentabilidad y la continuidad de los proyectos.

En contextos de **déficit de gobernabilidad**, las empresas enfrentan con mayor probabilidad:

- Cambios abruptos en políticas públicas y marcos regulatorios;
- Inseguridad jurídica y discrecionalidad administrativa;
- Conflictos sociales que afectan la ejecución de proyectos;
- Interrupciones operativas por huelgas, protestas o episodios de violencia.

El **Índice MEDOR de Gobernabilidad (IMG)** permite **anticipar estos escenarios** y transformar la incertidumbre política en **variables gestionables**.

El IMG ofrece a las empresas italianas una herramienta concreta para:

- **Priorizar inversiones** en países con mayor estabilidad institucional;
- **Redimensionar o postergar proyectos** en entornos críticos;
- **Medir la exposición política** de cada operación a nivel país y regional;
- Mejorar la **asignación de capital y recursos estratégicos**.

## **Gestión reputacional y sostenibilidad**

En entornos de alta conflictividad o fragilidad institucional, la reputación corporativa puede verse afectada. El IMG contribuye a:

- Evaluar **riesgos reputacionales** asociados al contexto político;
- Orientar decisiones de **sostenibilidad y ESG**;
- Reforzar el posicionamiento de las empresas italianas como actores comprometidos con la **institucionalidad democrática y el desarrollo sostenible**.

### **Una herramienta dinámica de decisión**

El IMG no es un diagnóstico estático, sino un **instrumento dinámico de monitoreo**, que permite:

- Seguimiento periódico de cambios críticos;
- Identificación temprana de tendencias de deterioro o mejora;
- **Decisiones ágiles basadas en evidencia**, no en percepciones coyunturales.

**En síntesis**, el Índice MEDOR de Gobernabilidad transforma el análisis político en una **ventaja estratégica** para las empresas italianas que operan en América Latina, fortaleciendo la resiliencia del portafolio de inversiones y la capacidad de anticipación frente a escenarios complejos.